

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### Apps Inteligentes, S.C.

**Primera. De la Página y sus Titulares.** Por acceder, navegar y/o usar la Página de internet y/o Plataforma digital **Facturación Efectiva** usted (el “Usuario”) reconoce que ha leído, revisado y comprendido en su totalidad y aceptado incondicionalmente sujetarse a los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Contratación (los “Términos de Uso”), los cuales tienen el carácter de vinculantes para el Usuario desde el momento de acceder y/o utilizar Página y/o Plataforma Digital. En caso de que el Usuario no se encuentre conforme con los Términos de Uso, deberá abstenerse de usar o acceder al Sitio o Página y abandonarlo de forma inmediata. Los presentes Términos de uso regulan el uso de la plataforma desde cualquier lugar del mundo.

Se recomienda al Usuario revisar los presentes Términos de Uso de manera periódica, toda vez que los mismos, podrán ser modificados. El uso continuo de la Página y/o Plataforma por el Usuario supone la aceptación de las modificaciones antes referidas.

El Usuario reconoce expresamente que los contenidos de la Página, y/o Plataforma digital, su ingeniería, información, código y demás elementos visibles o no contenidos en el mismo son propiedad de **Apps Inteligentes, S.C.** (a quien en lo sucesivo se le denominará **Facturación Efectiva**) y/o de sus legítimos titulares conforme a las leyes aplicables.

El Usuario comprende y reconoce que el presente servicio puede no estar disponible en todas las áreas geográficas y que puede tener fallas intermitentes en el servicio, por lo que en este acto el Usuario libera a **Facturación Efectiva** de cualquier responsabilidad al respecto.

Asimismo, reconoce que cualquier servicio de terceros que pudieran ser ofertados por **Facturación Efectiva** en su página o cualquier servicio relacionado no será responsabilidad de **Facturación Efectiva**, y de la misma manera el Usuario libera a **Facturación Efectiva** de cualquier controversia que pudiera surgir con el Servicio de Administración Tributaria (SAT), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y/o cualquier otra dependencia gubernamental por la prestación de los servicios que deriven de los presentes Términos de Uso, en el entendido que no existe relación laboral, asociación, prestación de servicios o cualquier clase de relación jurídica que los vincule.

**Segunda. Uso Autorizado de la Página y/o Plataforma digital.** **Facturación Efectiva** autoriza al Usuario, ya sea nacional o extranjero que tenga acceso podrá utilizar la Página y/o Plataforma para efectos de (i) consultar la información relacionada con la información y actualizaciones; (ii) hacer uso de la Página o plataforma y; (iii) tener contacto **Facturación Efectiva**. Nada de lo establecido en estos Términos de Uso autoriza al Usuario a disponer, lucrar o dar un uso distinto a la Página y/o Plataforma o a la información contenida en la misma, sea esta visible o no; (iv) realizar los pagos aplicables y contratación de servicio.

El uso de la página contará con secciones de gratuitas y de pago, así como membresías y servicios, los cuales contarán con distintos paquetes y accesos. De la misma manera, podrán existir distintos códigos promocionales, los cuales podrán ser utilizados en Términos y Condiciones distintos, los cuales deberán ser aceptados de conformidad con los mismos.

Los precios podrán variar de acuerdo con lo que considere **Facturación Efectiva**, obligándose a notificar al Usuario, respecto a dicha modificación.

El Usuario manifiesta ser mayor de edad y en plena capacidad legal, de conformidad con la legislación aplicable.

**Facturación Efectiva** se reserva el derecho a limitar o denegar la autorización de uso antes referida en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, sin responsabilidad para **Facturación Efectiva**.

**Tercera. Registro. Facturación Efectiva**, a su entera discreción, podrá establecer en la Página y/o Plataforma zonas privadas o de acceso restringido, las cuales serán accesibles única y exclusivamente por las personas que **Facturación Efectiva** determine a su discreción, incluyendo zonas denominadas como de “usuarios registrados”, en las cuales se permitirá el acceso y navegación al Usuario siempre que se registre en la Página y/o Plataforma y proporcione a **Facturación Efectiva** información y datos personales (los “Datos Personales”).

Para poder acceder a la Página y/o Plataforma, el Usuario deberá llenar el formulario de inscripción correspondiente para crear una cuenta personal (la “Cuenta”) proporcionada por **Facturación Efectiva** en todos sus campos con datos válidos. El Usuario deberá completarlo con sus Datos Personales que le sean solicitados y que deberán ser exactos, precisos y verdaderos y se obliga a actualizarlos conforme sea necesario. El Usuario garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. **Facturación Efectiva** estará autorizado, mas no obligado, a verificar lo anterior y para dichos efectos solicitar al Usuario la entrega de documentación o evidencia física de sus Datos Personales.

El Usuario podrá acceder a su Cuenta, modificarla, y/o cancelarla, a través de su dirección de correo electrónico registrada o algún nombre de usuario, según lo determine **Facturación Efectiva** a su entera discreción, y una clave de seguridad (“Password”). El Usuario se obliga a mantener como confidenciales dichos datos y reconoce que la secrecía y cuidado de las mismas, excepto por violaciones a la seguridad de la Página y/o Plataforma, serán única y exclusivamente del Usuario.

Asimismo, el Usuario conviene en que la Cuenta será utilizada única y exclusivamente para su uso personal y por tanto no podrá cederla o transferirla, de manera total o parcial en cualquiera de sus elementos, ni deberá permitirse su uso compartido por parte de cualquier tercero, no obstante, lo cual, en caso de que lo anterior ocurra, no liberará al Usuario de cualquier mal uso que se dé a sus Datos Personales, incluyendo cualquier daño al mismo.

En caso de que el Usuario detecte que cualquier tercero ha obtenido acceso a su Cuenta o conoce el Password, el Usuario se obliga a informar dicha situación de manera inmediata a **Facturación Efectiva**, quien podrá adoptar las medidas necesarias.

**Facturación Efectiva** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere alguna clase de indemnización o resarcimiento.

Al momento de compartir los datos patrimoniales el Usuario autoriza a llevar a cabo un cobro recurrente o por una sola vez por la opción/servicio elegido a la tarjeta de crédito/débito o cualquier tipo de pago, proporcionada o código promocional. Ninguna cantidad será reembolsable, independientemente del tiempo de uso que se haya dado a la plataforma, mismo que no será transferible.

El Usuario, podrá cancelar en cualquier momento, utilizando los medios que se encuentran en nuestra página [\*].

De la misma manera al compartir los datos personales y aceptar los términos y condiciones, el Usuario acepta que se le hagan llegar promociones de **Facturación Efectiva**.

También autoriza a utilizar el ancho de banda y hardware de almacenamiento.

Todos los servicios prestados en la plataforma o página de **Facturación Efectiva** estarán condicionados a que pase el pago correspondiente.

**Facturación Efectiva** no será responsable de ningún pago realizado fuera de sus plataformas con ningún tercero.

**Cuarta. Facturación Efectiva** se compromete a tomar todo el deber de cuidado posible en el manejo, mantenimiento y cuidado de la Página y/o Plataforma a efecto de que haya la menor cantidad de defectos o fallas posibles, reservándose el derecho de actualizar la plataforma, debiendo el usuario estar al corriente del último sistema operativo en el que se encuentre la plataforma.

Sin embargo, **Facturación Efectiva** no se responsabiliza ni garantiza el uso correcto de la Página o Plataforma, ni que el mismo se encuentre disponible de manera continua, por lo que cualquier falla o interrupción en el mismo y/o los daños que el Usuario o cualquier tercero pudiese sufrir como consecuencia de ello, no será responsabilidad de **Facturación Efectiva**. El Usuario libera expresa e irrevocablemente a **Facturación Efectiva** de cualquier responsabilidad en que pudiese incurrir bajo la ley aplicable en relación con lo anterior y renuncia a cualesquiera acciones que tuviera al respecto. **Facturación Efectiva** no garantiza que la Página y/o Plataforma esté libre de errores, virus e interrupciones.

El Usuario está consiente que no podrá trasladar los datos que haya ingresado a la Plataforma o Página, por lo cual, en caso de terminar con el servicio, es responsabilidad del Usuario hacer el respaldo correspondiente de sus Datos Personales, toda vez que de conformidad con la legislación aplicable, es necesaria la eliminación de los Datos Personales del servidor una vez que ya no tengan uso alguno.

En referencia a lo anterior, el Usuario se compromete a no proporcionar los datos para el uso de su cuenta, por lo cual será el único con acceso a los datos que haya ingresado.

Asimismo, manifiesta que los datos financieros que sean recabados son reales y verdaderos, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, datos de tarjetas de crédito o débito, cuentas bancarias, CLABE Interbancaria, etc.

**Facturación Efectiva** podrá proporcionar a su entera discreción, códigos promocionales con descuentos para los Usuarios que elija.

**Facturación Efectiva** no será responsable de que la Página y/o Plataforma sea compatible con el dispositivo del Usuario.

**Sexta. Violaciones al Sistema. Facturación Efectiva** perseguirá a toda persona (física o moral) que directa o indirectamente intente o lleve a cabo actividades violatorias o contrarias a los presentes Términos de Uso y la legislación aplicable en relación con Página y/o Plataforma y ejercerá las acciones legales correspondientes de acuerdo con la legislación aplicable, haciéndolo responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados.

**Séptima. Suspensiones. Facturación Efectiva** podrá unilateralmente suspender el servicio de la Página y/o Plataforma, deshabilitar o restringir la Cuenta y/o suspender los servicios, en cuyo caso el límite de su responsabilidad frente al Usuario estará limitado, conforme a lo establecido más adelante. También podrá eliminar contenido de la Página en el plazo que **Facturación Efectiva** elija.

**Octava. Obligaciones y Límite a la Responsabilidad de Facturación Efectiva. Facturación Efectiva** no tendrá responsabilidad alguna frente a cualquier Usuario o tercero por el uso de la Página y/o Plataforma

o cualquier archivo que haya sido subido a la misma.

Debe tomarse en consideración, que por la naturaleza de los servicios que serán prestados, no existe garantía absoluta de resguardo de los datos, por lo que al aceptar los presentes Términos de Uso, el Usuario acepta que siempre existe un mínimo riesgo de hackers, crackers, entre otros.

En caso de que **Facturación Efectiva** fuere responsable por fallas en los Servicios, ésta podrá convenir con el Usuario correspondiente, la forma de resarcirlo, la cual podrá ser a través del otorgamiento de bonificaciones, puntos, etc.

Las bonificaciones antes mencionadas únicamente serán otorgadas si no fuera posible dar el uso natural de la Página y/o Plataforma o si hay fallas que persisten durante más de 7 (siete) días naturales. Al momento de aceptar los presentes Términos de Uso, el Usuario liberará a **Facturación Efectiva** de cualquier reclamación o acción legal que surja con relación a las fallas o incumplimientos antes referidos.

**Novena. Propiedad Intelectual.** El Usuario reconoce que el uso de la Página y/o Plataforma no le otorga derecho alguno en relación con el contenido publicado en el mismo o correspondiente a sus componentes, los cuales son propiedad de **Facturación Efectiva**, por lo cual la Página y/o Plataforma que se utilice será única y exclusivamente para uso privado. La Página y/o Plataforma es propiedad de **Facturación Efectiva** por lo que cualquier clase de comercialización, reproducción, uso y/o modificación, ya sea parcial o total de la plataforma y su contenido queda absolutamente prohibida so pena de infringir los artículos 229, 230 y los relacionados de la Ley Federal de Derechos de Autor.

El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar los elementos de la Página y/o Plataforma (incluyendo sus elementos y/o información no visible, de código o similar) para cualquier otro fin que no sea los establecidos expresamente en estos Términos y Condiciones.

Lo anterior de ninguna manera deberá entenderse aplicable a aquella información que no sea propiedad o creación del Usuario y que haya sido incluida en la Página y/o Plataforma por el Usuario sin el consentimiento previo y por escrito del titular, obligándose el Usuario a sacar en paz y a salvo a **Facturación Efectiva** y sus representantes, de cualquier daño, perjuicio o reclamación que resulte en contra de éstas por el uso, distribución y publicitación de dicha información.

Asimismo, el Usuario acepta que cualquier información publicada en la Página y/o Plataforma, será parte del dominio público, obligándose el Usuario a sacar en paz y a salvo a **Facturación Efectiva** de cualquier controversia relacionada con dichas publicaciones.

**Décima. Confidencialidad y Privacidad de Datos.** **Facturación Efectiva** en este acto manifiesta que guardará la confidencialidad de la información que sea proporcionada por el Usuario, utilizando por lo menos la misma seguridad que utiliza para su propia información.

Sin perjuicio de lo anterior, el tratamiento de los datos personales que sean compartidos por el Usuario se encuentra estipulado en el Aviso de Privacidad de **Facturación Efectiva**.

**Décima Primera. Cookies.** El Usuario que tenga acceso al Portal, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de la Empresa. Una "Cookie" es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando este acceda al Portal. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

Generalmente, las Cookies son aceptadas automáticamente, el Usuario puede cambiar la configuración de su navegador en cualquier momento. En caso de que el Usuario decida rechazar las Cookies, es posible que ciertas secciones del Portal no tengan su funcionamiento óptimo o incluso no funcionen en absoluto.

**Décima Primera. Jurisdicción y Ley Aplicable.** Los presentes Términos y Condiciones se regularán e interpretarán conforme las leyes aplicables en México. Para cualquier controversia que surja en relación con éstos y/o el uso de la Página y/o Plataforma, **Facturación Efectiva** y el Usuario se someten a los tribunales competentes en la Ciudad de México, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles por su domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo.

**Décima Segunda. Contacto.** El Usuario podrá contactar a **Facturación Efectiva** mediante el siguiente correo electrónico [\*] a efecto de llevar a cabo cualquier aclaración, duda o comentario en relación con los presente Términos de Uso.

La última fecha de actualización de los presentes Términos y Condiciones es el día 23 de julio de 2024.